



Ghidul inițiatului în prezentări cu public

de Andy Szekely

27 de strategii verificate pentru succesul prezentărilor cu public

Ești începător ?

Ești expert în prezentări cu public ? NU CONTEAZĂ !

Nu contează pentru că ceea ce urmează să citești nu se referă la statut ci la creșterea eficienței.

Eu sunt începător, chiar dacă fac prezentări cu public de 10 ani. De fapt, atitudinea de începător ajută în această meserie. Fiecare grup căruia urmează să îi vorbești e diferit. Alt context ! Altă dinamică ! Din acest punct de vedere cu toții suntem începători când facem prezentări.

Pe de altă parte, de fiecare dată când vorbești unui grup îți exprimi personalitatea – unicitatea ta. Din acest punct de vedere ești un expert.

Expert al propriului stil !

Cu cât vorbești mai mult în public, cu atât acest stil se rafinează mai mult !

În consecință, cu o atitudine de expert / începător, îți ofer în continuare câteva idei, formule și tactici utile pentru succesul prezentărilor tale.

Unele dintre ele s-ar putea să îți fie cunoscute, altele ar putea fi complet noi. În orice caz, cu acest raport special vreau să contribui la succesul tău, adăugând măcar o piesă în "puzzle-ul" prezentărilor de succes pe care le vei face.

Lectură plăcută ! și...

Inspirație !

Andy Szekely

Cuprins:

- ▶ Cum să te pregătești eficient (pag 5)
7 sugestii pentru pregătirea succesului oricărei prezentări
- ▶ Cum să prezinți fără să plictisești (pag 11)
5 tehnici de încheiere a unei prezentări cu maxim de impact
- ▶ Cum să finalizezi memorabil (pag 18)
5 tehnici de încheiere a unei prezentări cu maxim de impact

► Metode pentru evitarea amânării (pag22)

5 formule prin care să pui în practică ceea ce ai învățat (funcționează și pentru public, dar și pentru tine !)

Cum să te pregătești eficient

7 sugestii pentru pregătirea succesului oricărei prezentări

Pregătirea argumentației și pregătirea psihologică sunt aspecte decisive pentru o prezentare reușită.

Regula de aur este : niciodată să nu te încălzești pe scenă. Numeroși vorbitori profesioniști se pregătesc câte o oră pentru fiecare 5 minute de discurs. Pentru majoritatea discursurilor această pregătire extensivă nu este necesară mai ales dacă știi să folosești câteva strategii simple.

În această secțiune afli cum să :

- Faci pregătirea psihologică și motivațională

- Îți construiești o argumentație solidă
- Te prezinți credibil în fața publicului

1. Decide foarte exact ce vrei

Când știi foarte exact care este rezultatul final creierul tău acționează ca un mecanism de detecție a resurselor care te-ar putea ajuta.

Vizualizarea este în acest sens un instrument ideal. Previzualizează cu cât mai multe detalii rezultatul final dorit. Vezi cu ochii minții ce anume vrei să obții. Astfel, chiar dacă vei întâmpina un public sceptic, îl vei percepe ca «etapă de parcurs » către scop, nu ca pe o destinație finală.

Când pornești cu finalul dorit în minte, toate acțiunile tale sunt orientate în direcția respectivă. Care este rezultatul final ? Vrei ca cei care te ascultă să te aplaude ? Vrei să te urmeze ? Vrei să îți cumpere serviciile ? Ce vrei ? În ce condiții vrei ? Cât de clar poți să vezi cu ochii minții rezultatul final ? Cu cât îți este mai clar în mintea ta ceea ce dorești să obții, cu atât ai șanse mai mari să și obții. Cu cât ținta este mai clară, cu atât mai ușor va fi atinsă.

2. Stabilește DE CE vrei să obții acel lucru

Răspunsul la această întrebare îți va furniza motivația necesară!

S-ar putea să știi foarte bine ceea ce îți dorești, dar dacă nu ai motivația necesară, vei găsi probabil o cale să îți sabotezi succesul. Cât de valoros este pentru tine acest rezultat ? Cât de important ? Clarifică răspunsul la aceste întrebări înainte să mergi mai departe.

3. Clarifică-ți argumentația – pe ce te bazezi ?

Vorbitorii publici știu foarte clar că pentru a fi convingători au nevoie să cunoască precis ceea ce doresc să transmită.

Clarifică-ți argumentele ca și când ar urma să răspunzi unui examen oral la facultate, pentru nota 10. Găsește explicații, cercetări, exemple care să susțină ceea ce vei spune. Pentru punctele cheie ale prezentării, găsește minim trei exemple concrete. În acest fel te asiguri că mesajul tău va fi bine receptat.

4. Anticipează-le reacțiile

Ca orice vânzător bun, gândește-te care sunt posibilele obiecții pe care ai putea să le primești ca răspuns la ceea ce spui.

Eventual, roagă-ți prietenii să joace « avocatul diavolului » în această privință. Colectează cele mai importante obiecții și gândește-te în liniște care sunt argumentele cu care le-ai putea demonta. Momentul potrivit să faci asta este când îți pregătești discursul, nu când te afli deja pe scenă.

5. Invită pe altcineva să te prezinte

Specialiștii numesc această metodă – credibilitate externă sau credibilitate prin terți.

Practic, atunci când altcineva te prezintă, ceea ce spune va fi mult mai repede crezut decât dacă ai vorbi tu despre propriile tale merite. Această metodă nu poate fi folosită în toate ocaziile, însă atunci când merge are un efect de credibilizare aproape instantanee în ochii publicului.

Îți sugerez să "pregătești terenul" convenind cu persoana care urmează să îți facă introducerea, ce anume va spune. Important este ca mesajul să fie scurt și la obiect (maxim un minut).

6. Creează-ți o "reclamă personală"

Dacă ai avea la dispoziție doar un minut să te prezinți, ce ai spune ? Dar dacă ai avea doar 30 de secunde?

Recent am fost pus într-o astfel de situație la un eveniment de networking. Dintre zecile de participanți, numai patru sau cinci au reușit să transmită o imagine corectă, fără să epateze gratuit și fără să își minimizeze inutil importanța. Mi-am dat atunci seama cât de important (a se citi esențial) este să știi dinainte ce vrei să spui.

Sugestie: scrie un text de o jumătate de pagină, memorează-l și apoi cere-le prietenilor părerea despre cum l-ai putea îmbunătăți. Există numeroase ocazii în care vei avea nevoie

de o astfel de "reclamă personală". De fiecare dată când cineva te întreabă cu ce te ocupi, e un bun prilej să o folosești.

7. Elimină cel mai mare sceptic (TU ?)

Dacă ai un simț autocritic foarte dezvoltat și urmează să comunici cu sceptici.....ia o pauză.

De ce ? Simplu ! Un sceptic se poate dovedi foarte rapid critic la adresa ta. Faptul că tu ești deja critic asupra propriei persoane nu face decât să dubleze presiunea. În aceste condiții e foarte stresant de lucrat.

Am cunoscut oameni care atunci când urmează să vorbească în public devin foarte stresați tocmai pentru că sunt sceptici la adresa propriei persoane. Ei se autoconving că nu sunt

destul de buni sau destul de bine pregătiți. Această convingere nu este productivă și te poate transforma în cel mai mare sceptic din sală.

Sugestia mea e să utilizezi o altă convingere pe care am învățat-o de la mai mulți vorbitori publici: **„Ceea ce urmează să fac nu este în primul rând în beneficiul meu. Este în primul rând în beneficiul publicului !”**

Repetă de suficiente ori această convingere în dialogul tău interior înainte de prezentare ! Cred că îți va servi foarte mult pentru că poate muta încărcătura emoțională de la tine către public.

În acest fel te vei simți mai liber să reacționezi spontan chiar și eventualelor atacuri de la sceptici.

Cum să prezinți fără să plictisești

12 « secrete » ale vorbitorilor publici profesioniști

Vorbitorii motivaționali folosesc numeroase tactici pentru captarea atenției și "încălzirea atmosferei" atunci când au audiențe mari. O parte dintre aceste metode pot fi folosite și cu grupuri mici.

În această secțiune află cum să:

- ▶ relaționezi în mod agreabil cu audiența
- ▶ folosești imagini, metafore și cuvinte "potrivite"
- ▶ motivezi publicul să te asculte și să te urmeze

1. Raportează-te la experiența lor trăită

Cel mai simplu și eficient mod prin care să demontezi scepticismul este să te referi la o experiență trăită de persoana sceptică și care îi infirmă obiecția.

Un exemplu simplu este legat de ideea că majoritatea deciziilor pe care le luăm se produc la nivel inconștient. Un sceptic ar putea obiecta spunând : "eu iau majoritatea deciziilor la nivel conștient".

Răspunsul meu la această obiecție este : « Ai condus vreodată masina din punctul A în punctul B fiind prins în conversație cu un prieten pasager ? Conversația fiind foarte interesantă, e

posibil ca la destinație să nu îți mai amintești detaliile drumului parcurs ? Ei bine...probabil că deciziile pe care le-ai luat pe drum au fost în bună măsură la nivel inconștient... »

Acest mod de a argumenta, pornind de la experiența interlocutorului mi se pare mult mai eficace decât argumentele logice.

2. Folosește-te de imagini

Pregătește imagini captivante care să ilustreze exact ce ai de spus.

Cu cât imaginile sunt mai « la obiect », cu atât ajuți mai mult audiența să facă conexiuni mentale. Imaginile ușor amuzante pot fi foarte utile pentru destinderea atmosferei. Totuși, nu exagera cu imaginile. Important este ca în mintea auditoriului să rămână imaginea ta, nu o secvență de fotografii.

Dacă nu este adecvat să folosești imagini proiectate, gândește-te pur și simplu ce simbol vizual ai putea folosi pentru a atrage atenția (de exemplu, o fotografie, o floare, un ursuleț de pluș, un tricou inscripționat cu un text semnificativ, etc...)

3. Te invit să îți Imaginezi ceva interesant...

Folosește cuvinte cu încârcătură emoțională puternică.

În fraza de mai sus, cuvintele "imaginezi" și "interesant" au menirea de a capta atenția mai ușor. Dacă aș fi spus de exemplu: "Îți prezint următoarea idee....", exprimarea în sine este seacă și nu are șanse prea mari de a stârni curiozitatea. (Un alt cuvânt extrem de util din aceeași categorie este "Secret")

Să trecem așadar la următorul secret:

4. Oferă sugestii și informații, nu directive și afirmații

Scepticii nu reacționează bine la cuvinte directive de genul: "trebuie", „fă cum îți spun eu", "așa se face", etc. Evită-le!!

Folosește în schimb cuvinte mai soft, din categoria sugestiilor, de genul :

"după cum probabil știi.....",

"mă întreb ce părere ai despre.....",

„ar putea fi interesant pentru tine să....."

În zonele punctate pune ceea ce doreai să transmiți ca idee sau concept. Acest gen de limbaj poate face minuni în comunicarea cu scepticii... după cum probabil deja ți-ai dat seama.....

5. Să vă povestesc ce mi s-a întâmplat...

Începe cu o poveste. O poveste pe care o cunoști foarte bine te scapă de stressul începutului. În plus, este probabil cel mai simplu mecanism prin care poți transmite emoție către audiență. Pregătește-ți o "tolbă" cu astfel de povești care să se potrivească în diverse ocazii. Când spui povești, ar fi bine ca acele povești să te conțină. Ceea ce ți s-a întâmplat ție este unic și te implică emoțional și pe tine, nu numai pe cei din public.

Oamenii înțeleg conceptele, dar rețin poveștile. Pentru fiecare idee importantă, care dorești să rămână în mintea celorlalți, spune o poveste sau fă o analogie care să le permită interlocutorilor să își facă o imagine clară a ceea ce vrei să transmiți.

Analogiile sau metaforele sau poveștile sunt procesate în special în emisfera dreaptă a creierului, în vreme ce faptele și conceptele, în emisfera stângă. Când faci o prezentare, alternează conceptele cheie cu metafore și comparații. Această alternanță: concept-comparație, concept-comparație, seamănă cu funcționarea unui ștergător de parbriz cu care îți ajuți audiența să vadă mai clar ce vrei să spui.

6. Exprimă-te simplu și succint

Vorbitorii publici se concentrează să transmită o singură idee principală în cadrul unei prezentări sau în timpul unei secțiuni a unei prezentări.

Albert Einstein spunea: „Fiecare lucru trebuie explicat cât mai simplu cu putință, dar nu mai simplu decât atât.” În plus, ar fi de dorit să folosești un limbaj cât mai simplu, fără termeni tehnici. Faptul că știi termeni tehnici nu e un motiv să îi împovărezi pe ceilalți cu ei.

7. Gesticulează și „umple” scena.

Este foarte important să exprimi nonverbal ceea ce vrei să transmiți verbal.

Cu cât audiența este mai numeroasă cu atât gesturile tale vor fi mai largi. Când gesturile tale susțin ceea ce spui, mesajul tău devine puternic și credibil. În schimb, atunci când mesajul tău este contrazis de gesturi, aproape întotdeauna gesturile vor fi crezute. Studii realizate de profesorul Albert Mehrabian în SUA au arătat că atunci când mesajul verbal și cel nonverbal nu se susțin reciproc, 93% din impactul mesajului este dat de gesturi, expresii faciale și tonul vocii, iar numai 7% de conținutul mesajului (cuvinte).

8. Arată că îți pasă

Oamenilor nu le pasă cât de multe știi până când nu află cât de mult îți pasă.

Pornește cu această idee în minte când te adresezi unui grup sau unei persoane. „Imi pasă de tine” ar putea fi un gând în dialogul tău interior, înainte de a începe să vorbești. Dacă nu îți pasă, asta se simte. De fapt, dacă nu îți pasă deloc, înseamnă că mesajul nici nu merită transmis. Când arăți că îți pasă, beneficiarii mesajului îți vor răspunde la fel. Aceasta este o lege universală a comunicării. În Psihologia Persuasiunii, ea se mai numește legea reciprocității.

9. Invită participanții să se implice

In afară de demonstrații, trainerul oferă practica necesară pentru ca participanții să integreze în comportamentul lor noile abilități

În plus, poți invita participanții să pună întrebări. Un bun trainer se va bucura să răspundă la întrebări pentru a detalia metodele prezentate și pentru a-i face și pe ceilalți să beneficieze de răspunsuri. Mai mult, solicită și acceptă feedback de la participanți. Faptul că aceștia se simt confortabil să ofere feedback este semnul unei atmosfere psihologice sănătoase.

10. Demonstrează ce spui

Unele cercetări arată că peste 80% din comunicare este de tip nonverbal. Oferă minidemonstrații ale metodelor prezentate nu doar descrieri pe care oricum participanții le-ar putea citi în cărți. Acest lucru este valabil și necesar mai ales în cazul trainingurilor care dezvoltă abilități.

11. Fii congruent

Ce atitudini sunt implicate în comportamentul tău non-verbal – reprezintă ele ceea ce vrei să transmiți ?

Pentru participant, dacă prezentatorul vorbește despre importanța flexibilității, dar gesticulează rigid, este un semn de incongruență. Elimină din comportamentul tău orice gest sau cuvânt care denotă atitudini rigide sau agresive ? (misoginism, rasism, prejudecăți politice, etc.)

12. Folosește umorul ca sarea și piperul

Cel mai bun ajutor pentru învățare este umorul!

Acel tip de umor molipsitor și care nu este făcut pe seama altor membri din grup. Pentru a declanșa situații amuzante nu este neapărat necesar ca trainerul să spună bancuri. Ideea este: participanții se simt bine ? Grupul râde în timp ce învață ?

Cum să finalizezi memorabil

5 tehnici de încheiere a unei prezentări cu maxim de impact

Participanții rețin cel mai bine începutul și finalul prezentării.

Finalul este un moment critic pentru că de calitatea lui depind în bună măsură acțiunile pe care le întreprind participanții. În mod ideal, la final participanții știu cel puțin trei lucruri: de ce să acționeze, cum să acționeze și în ce condiții specifice o vor face.

În această secțiune afli cum să:

- Sugerezi publicului că „spectacolul” se apropie de sfârșit
- Motivezi audiența să treacă la acțiune
- „Energizezi” participanții pentru activitățile care urmează în ziua respectivă

1. Planul de acțiune

Oferă un sistem prin care participanții să aplice ceea ce le-ai prezentat.

Sugerează-le resurse suplimentare (cărți, pagini de web, etc.) Încurajează-i să își scrie un plan de acțiune pe care să îl discute cu colegii de la curs. Această metodă poate fi utilă mai ales în cazul unor cursuri ceva mai lungi, în care participanții au avut timp să se cunoască între ei.

2. Încheierea metaforică

O poveste sau o metaforă bine spusă poate concluziona întreaga prezentare. În plus, îi poate pune pe participanți în starea motivațională potrivită.

Metafora este un instrument puternic pentru că transmite un mesaj la nivel subconștient, nu doar la nivel conștient. Unele persoane foarte analitice, cu gândire preponderent

conceptuală pot „respinge” metafora ca fiind nerelevantă. Cu toate acestea, ea rămâne unul dintre cele mai utile instrumente ale vorbitorului public. Un mod eficient de utilizare a ei la final este să o legi de o altă poveste sau metaforă spusă la începutul prezentării. În acest fel sugerezi o dată în plus, în mod creativ, că întâlnirea se apropie de final.

3. Punctul culminant

Această metodă se mai poate numi și: "Inspiră și creează energie pentru acțiune"

Este modalitatea în care unii oratori religioși își încheie discursurile. Beneficiul constă în entuziasmul cu care participanții pleacă din sală. Dezavantajul potențial este că poate

oferi prea puțină structură pentru acțiune și astfel oamenii pleacă motivați fără să știe exact care sunt pașii de urmat.

Creșterea de energie până la „punctul culminant” se obține de obicei printr-o serie de povești sau metafore în care povestitorul se implică emoțional și „sugerează” astfel publicului să îl urmeze. Este o metodă potrivită în cazul discursurilor motivaționale scurte.

4. Activitatea „memorabilă”

O idee interesantă poate fi să închei prezentarea cu o activitate de grup.

La fel ca în cazul metaforei, dacă activitatea este asemănătoare cu o altă făcută la începutul prezentării, ea va fi percepută ca un ritual de încheiere.

De exemplu, unul dintre cursurile pe care le susțin începe cu un cerc uman format din toți participanții și se încheie tot cu un cerc uman (participanții așezați în cerc răspund la câteva întrebări cheie).

O altă activitate memorabilă care îmi place este cea în care participanții revizuiesc întregul curs în grupuri mici. Aceste ritualuri de încheiere sunt mai potrivite pentru contextul trainingului decât pentru cel al prezentărilor scurte.

5. Lista cu „bunătăți”

Unii vorbitori publici oferă la final resurse informaționale, materiale de studiu „pentru acasă”, liste cu idei despre implementarea informațiilor prezentate, etc.

Toate acestea sunt mijloace utile pentru că pun participanții într-o stare de confort. Ele contracarează regretul post-cumpărare (senzația că investiția de timp, efort și bani nu se justifică). În plus, „bunătățile” conferă încredere participanților și „tangibilizează” produsul. Concret, participanții pleacă acasă cu cărți, CD-uri, liste, jurnale, etc. Acestea acționează apoi ca declanșatori de reamintire a experienței de la prezentare. O idee interesantă poate fi să oferi la final aceste „bunătăți” ca pe niște surprize, dincolo de ceea ce oamenii se așteaptă să primească. Cui nu-i plac surprizele plăcute ?

Metode pentru evitarea amânării

5 tehnici simple prin care să eviți amânarea și să aplici ce ai învățat

Probabil că această lectură ți-a dat câteva idei care ar merita implementate. Pagina următoare se referă la implementare.

O idee nepusă în practică este de fapt o pierdere de timp pentru că în timpul consumat ai fi putut să faci ceva productiv.

De aceea, îți ofer în continuare cinci sugestii pe care să le folosești la implementare.

Ca idee, le poți folosi chiar și la finalul prezentărilor tale ca listă de idei_____pentru acasă, oferite participanților.

5 tehnici anti-amânare pentru implementarea cu succes a obiectivelor

1. Stabilește-ți clar, în scris, obiectivele

Când scrii, întregul tău sistem nervos se implică și de aceea ai șanse mai mari să implementezi. Scrie concis și clar, răspunzând la întrebările: Ce ?, De ce ?, Cum?, Unde ?, Când? și Cu cine ?

2. Ia cu tine carduri cu obiectivul scris

Dacă porți în buzunar un card de mărimea cărților de vizită, cu obiectivul scris pe el, îți vei aminti să îl pui în aplicare de fiecare dată când bagi mâna în buzunar.

3. Ia-ți un „înger păzitor” care să îți monitorizeze practica

Cere-i unui prieten să verifice din când în când cum stai cu îndeplinirea obiectivului tău.

4. Predă ce ai învățat la încă două persoane

Când predai, înțelegi mai bine ceea ce predai. Este cea mai puternică formă de învățare.

5. Scrie un articol cu rezultatul muncii tale, pe care să îl oferi la cât mai mulți oameni

Această formă de motivare se bazează pe nevoia de contribuție și poate fi extrem de puternică în unele situații.

Concluzie

Cele 27 de metode și tehnici utile în prezentările cu public pe care le-ai parcurs funcționează !

Luete separat, ele pot aduce un plus de valoare și savoare prezentărilor tale. Așezate într-o strategie, ele pot crea un salt calitativ impresionant în prezentările tale.

Totuși, ele au impact numai dacă le aplici „natural” la stilul tău de prezentare.

Sugestia mea este să folosești acele idei din acest raport care se potrivesc foarte bine cu ceea ce deja te-ai obișnuit să faci.

La fel ca un gimnast care își rafinează exercițiile la antrenamente, adaugă câte o idee nouă și testează-o.

Nu schimba nimic din ceea ce faci deja bine. Adaugă doar ceea ce ți se potrivește pentru a obține un rezultat și mai bun.

Dacă ți-a fost de folos informația din acest raport special, poți să îl recomanzi prietenilor tăi printr-un click aici. Mulțumesc.

Poți să primești mai multe resurse gratuite, rapoarte speciale si e-cursuri într-un mod foarte simplu: [click aici și înscrie-te acum la newsletter](#) *(dacă nu te-ai înscris deja)*

Inspirație !



Alte rapoarte scrise de Andy Szekely:

Principiile stabilirii obiectivelor

Manipularea dialogului interior

Super Tehnici de memorare

Cum să dai feedback fără să rănești?

Secretul motivării celorlalți

Tactici de influențare subtilă

Mastermind

Alpha Leadership

Strategia Disney

Ghidul inițiatului în prezentări cu public

Coaching pentru succes personal și profesional

Minighid de educație continuă

Optimizare personală

Optimizare personală

Optimizare personală

Persuasiune și influențare

Persuasiune și influențare

Persuasiune și influențare

Leadership / Antreprenoriat

Leadership / Antreprenoriat

Leadership / Antreprenoriat

Training/Speaking/Coaching

Training/Speaking/Coaching

Training/Speaking/Coaching

Andy Szekely este trainer, speaker, coach și autor. El are o experiență de peste 12 ani în domeniul educației adulților. A studiat intensiv în SUA, Anglia, Austria și Canada, cu peste 40 de traineri de renume, psihologia aplicată în business și dezvoltare personală.

Andy este autorul cărților NLP Calea Succesului, Ghidul Credibilității Profesionale și Ghidul realizării scopurilor precum și a 17 CD-uri de tip audiobook pe teme educaționale. A scris sute de articole pentru dezvoltare personală și profesională care sunt citite de peste 18.000 de abonați ai newsletterului de pe siteul www.andyszekely.ro

Ca autor de programe inovative de training, Andy a creat conceptele Seif Mastery, Influence Mastery, Business Mastery și Trainer & Speaker Bootcamp. A creat și dezvoltat primele tabere de dezvoltare personală și profesională din România (BootCamp), de care beneficiaza anual peste 200 de participanți.

În calitate de consultant extern Andy a susținut traininguri la cele mai mari companii din Romania cum ar fi IBM, Coca Cola, DACIA sau Avon. Clienții de coaching cu care lucrează Andy sunt persoane din topmanagementul companiilor multinaționale (CEO sau Sales manageri ai celor mai mari companii din Romania).

Andy Szekely



e: contact@andyszekely.ro t: 0723.390.139 w: www.andyszekely.ro